***Правила***

внутреннего распорядка для пациентов и

посетителей ЛПУ «Родильный дом № 2»

 Пациентом ЛПУ является гражданин(ка) РФ или иного государства, заключивший договор с ЛПУ «Родильный дом № 2» об оказании платных медицинских услуг.

.

**I. Порядок оформления договора**

- Перед заключением договора пациент знакомится с Территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи, Законом РФ «О защите прав потребителей», настоящими правилами внутреннего распорядка.

- Договоры на дородовое наблюдение, на медицинские услуги в отделении патологии беременности (Центре коррекции патологии беременности), в родах и послеродовом периоде заключаются после осмотра пациента специалистом ЛПУ.

- Договор заключается лично пациентом при предъявлении документа, удостоверяющего личность, имеющейся медицинской документации, страхового полиса (ОМС) и страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС) за исключением анонимного оказания услуг.

- Для иностранных граждан требуется нотариально заверенный перевод паспорта.

- Пациент имеет право на рассрочку платежа при оформлении договора на оказание дополнительных платных медицинских услуг в родах и послеродовом периоде, на дородовое наблюдение, на педиатрические программы в соответствии с действующими приказами ЛПУ.

- При оформлении договора на оказание платных медицинских услуг пациент знакомится с перечнем гарантированных медицинских услуг согласно предмету договора.

- При оказании услуг пациенту могут быть предоставлены бонусные скидки согласно действующему в ЛПУ Положению о Бонусной системе.

- При расторжении договора возврат денежных средств производится согласно положению «О возврате денежных средств» от 23.05.2022 г.

**II. Порядок посещения Центра гинекологии и акушерства (амбулаторно-диагностическое отделение АДО) ЛПУ**

- Центр гинекологии и акушерства работает с 8.00 до 21.00 в будни дни и с 8.00 до 20.00 в выходные дни.

Посещение Центра гинекологии и акушерства осуществляется в часы работы данного подразделения согласно предварительной записи лично по телефону 458-76-76 или через личный кабинет на сайте [www.rd2.ru](http://www.rd2.ru)
 - Проход в помещения ЛПУ пациентов, заключивших договор на дородовое наблюдение, осуществляется с помощью персональной VIP карты доступа (электронного ключа).

- При разовом посещении Центра гинекологии и акушерства пациентам необходимо получить у дежурного администратора временную карту доступа белого цвета, которая подлежит возврату в картоприемник при выходе (за исключением пациентов Центра гинекологии и акушерства, имеющих VIP карту).

- При посещении Центра гинекологии и акушерства в зимнее время желательно иметь сменную обувь.

- При посещении любых подразделений ЛПУ обязательно соблюдение противоэпидемических мероприятий:
• при наличии простудных заболеваний необходимо воздержаться от посещения врача. В этом случае рекомендуется позвонить администратору по телефону 458-76-76 и перенести посещение на другое время.

• при наличии простудных заболеваний вызвать на дома врача-терапевта из Центра гинекологии и акушерства ЛПУ или обратиться к лечащему врачу в лечебное учреждение соответствующего профиля по месту жительства (поликлиника).

В период пандемии может действовать специальный санитарно-эпидемиологический режим посещений, включающий в себя масочный режим, термометрию и анкетирование пациентов

Забор биоматериала для лабораторных исследований осуществляется в Центре гинекологии и акушерства. Порядок и время сдачи анализов оговаривается с врачом.

 При посещении Центра гинекологии и акушерства необходимо иметь:

- паспорт

- обменную карту при каждом посещении Центра гинекологии и акушерства пациенткам, состоящим на учете по беременности.

 Осмотр в Центре гинекологии и акушерства осуществляется при наличии чека об оплате услуги или договора на дородовое наблюдение.

Перед посещением Центра гинекологии и акушерства необходимо обработать руки кожным антисептиком из дозатора в центральном холле у гардероба и при входе в Центр гинекологии и акушерства **III. Порядок поступления в стационар ЛПУ**

- Доставка в ЛПУ «Родильный дом №2» осуществляется машиной скорой медицинской помощи «03», 112 (в пределах административной черты города Санкт-Петербурга) (медицинская услуга оказывается на основании договора № 2/рд-2016 с Санкт-Петербургским Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Городская станция скорой медицинской помощи (СПб ГБУЗ ГССМП) от 07.12.2015 г.)

- Перед поступлением на роды или в случае возникновения экстренной ситуации пациенту необходимо позвонить персональному врачу или в приемный покой по телефону 334-99-22. В случае наличия договора на персональную или индивидуальную акушерку, персонального анестезиолога, персонального неонатолога сообщить об этом.

**- Прием пациентов осуществляется круглосуточно.**

 **- При поступлении в стационар необходимо иметь:**

 **1. Договор на медицинские услуги в стационаре или направление на госпитализацию из женской консультации (при госпитализации в Центр коррекции патологии беременности)
 2. Полис обязательного медицинского страхования**

 **3. Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС)**

 **4. Паспорт**

 **5. Обменную карту**

 **6. Информацию о выданном листке временной нетрудоспособности – отпуска по беременности и родам**

 **7. Вкладыш в обменную карту беременной (“Результаты ФЛГ обследования окружения беременной (новорожденного)”).**

 **8. Результаты ФЛГ обследования окружения беременной (при отсутствии п.7).**

В период пандемии могут устанавливаться особые требования к обследованию перед госпитализацией.

При поступлении в стационар ЛПУ пациентке необходимо предоставить результаты всех анализов, предусмотренных СанПин 3.36.86-21 и Распоряжением КЗ СПб №500-Р/37 с отметкой результата анализа, его номера и даты забора.

 При отсутствии данных сведений забор анализов должен быть осуществлен в ЛПУ за дополнительную оплату.

 Поступление в Центр коррекции патологии беременности осуществляется только при наличии направления.

 В приемном покое пациентка подписывает информированное согласие на оказание медицинской помощи. При нахождении в стационаре отказ от медицинского вмешательства может быть только свободным и добровольным и может быть принят только после письменного заявления за личной подписью пациентки.

 Пациентка имеет право письменно указать круг лиц, которым может быть представлена информация о состоянии ее здоровья.

 В ЛПУ свободно допускаются партнерские роды. Фамилия лица (не более 1 человека), присутствующего на родах в родовом отделении, указывается за подписью пациентки. Присутствующий на родах должен иметь сменную обувь, сменную одежду и результаты флюорографии органов грудной клетки давностью не более чем 12 месяцев.

- После осмотра врачом в приемном покое и оформления документов пациентка госпитализируется в профильное отделение.

Пациентам при поступлении в стационар ЛПУ не рекомендуется приносить в ЛПУ украшения (кольца, серьги и т.д.) и другие ценные вещи.

**При себе необходимо иметь:**

**- сменную обувь, носки, халат (по желанию).**

**- расческу, косметичку, бюстгальтер для кормления (с учетом увеличения груди на 1-2 размера)**

**- одежду на выписку для себя и малыша (по сезону) желательно принести ближе к дате выписки.**

**IV. Правила поведения в ЛПУ «Родильный дом №2»**

Правила разработаны в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации в целях:

-обеспечения необходимых условий для функционирования ЛПУ;

-обеспечения безопасности работников, посетителей и пациентов при посещении ими ЛПУ;

-соблюдения установленного порядка и режима в ЛПУ.

В соответствии со статьей 27 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» посетители обязаны соблюдать режим лечения, правила поведения пациента в медицинских организациях.

Посетители и пациенты ЛПУ «Родильный дом №2» обязаны:

-принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

-соблюдать внутренний распорядок работы ЛПУ, тишину, чистоту и порядок;

-строжайшим образом выполнять требования и рекомендации лечащего врача;

-уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательность и вежливое отношение к другим клиентам (посетителям);

-исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

За действия, повлекшие за собой причинение ущерба имуществу ЛПУ, пациент несет материальную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации

При нахождении в стационаре ЛПУ пациент должен руководствоваться распорядком дня и правилами, изложенными в буклете ЛПУ, находящемся в палате.

За сохранность личных вещей пациента администрация ЛПУ ответственности не несет.

Для хранения ценных личных вещей рекомендуется использовать индивидуальные сейфы в палатах или сейф приемного покоя, куда ценные вещи сдаются по описи.

**Посетителям стационара ЛПУ необходимо иметь паспорт, результаты флюорографии органов грудной клетки давностью не более 12 месяцев; для лиц моложе 16 лет - справка от педиатра об отсутствии у ребенка острого заболевания и контакта с инфекционными больными и сертификат о прививках (Ф 156у-93) с отметкой о вакцинации по возрасту и об отсутствии инфекционных заболеваний дома**. При предъявлении вышеперечисленных документов дежурному администратору посетитель получает временную электронную карту доступа.

В период пандемии на посещения могут вводится особые требования и ограничения.

Для родственников, проживающих вместе с пациентами по программам «Мама и малыш», «Привилегия» и «VIP» на послеродовом отделении акушеркой выдается фирменная VIP карта для пропуска на отделение.

Посетителям стационара ЛПУ в гардеробе необходимо надеть сменную обувь и «гостевой» халат:

- для посещения отделения патологии беременности (Центра коррекции патологии беременности)

– вишневого цвета

- для посещения послеродового отделения – синего цвета

- для посещения родового отделения – желтого цвета

Посещение отделений осуществляется:

* отделение патологии беременности (Центра коррекции патологии беременности) - с 15.00 до 19.30 - не более 1 посетителя одновременно
* послеродовое отделение – с 9.30 до 19.30 – не более 2 посетителей одновременно
* палата интенсивной терапии – с 13.00 до 19.30 только с разрешения врача-анестезиолога-реаниматолога – не более 1 посетителя одновременно

 В период пандемии доступ посетителей в стационар может быть ограничен.

Перед посещением отделения посетителям необходимо обработать руки кожным антисептиком из дозатора в центральном холле у гардероба и перед входом на отделение.

Пациенты и посетители родильного дома обязаны соблюдать:

• настоящие Правила внутреннего распорядка

• правила пожарной безопасности

Пациенты и посетители ЛПУ обязаны не создавать ситуации, препятствующие выполнению персоналом своих обязанностей.

В помещениях ЛПУ запрещается:

* курение в зданиях, помещениях, а также на территории ЛПУ согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23.02.2013г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»
* приносить легковоспламеняющиеся жидкости и аэрозоли, цветы с резким запахом (лилии и т.д.)
* приносить продукты питания
* приносить лекарственные средства
* самостоятельно включать медицинское оборудование и нагревательные приборы
* самостоятельно посещать другие помещения родильного дома
* распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ, появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения
* играть в азартные игры
* шуметь
* на территории ЛПУ применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки)
* пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;
* выбрасывать мусор, отходы в непредназначенном для этого месте
* самостоятельно регулировать приборы системы отопления

В целях предупреждения и пресечения террористических актов, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности и безопасности работников ЛПУ и посетителей в здании (служебных помещениях) ЛПУ посетителям запрещается:

- проносить огнестрельное и холодное оружие, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, туристические рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.).

Для решения возникающих у пациента вопросов необходимо обращаться к медицинскому персоналу, ответственному дежурному врачу или начальнику отдела по работе с клиентами.

Родственники могут обращаться по любым вопросам к персоналу отделений, начальнику отдела по работе с клиентами и к руководству ЛПУ в отведенные часы приема.

Посетители могут пользоваться только гостевым туалетом, расположенным на первом этаже в холле.

Необходимо исполнять и иные требования администрации родильного дома, полученные при беседе с администратором или медицинским персоналом.

Выписка из родильного дома осуществляется с 11.00 до 13.00, день выписки из стационара родильного дома определяет лечащий врач послеродового отделения.

На выписку допускается приглашение гостей. Рекомендуемое количество приглашенных не более 10 человек. Количество гостей на выписку может быть увеличено только по согласованию в Администрацией ЛПУ в индивидуальном порядке.

В период пандемии на приглашение гостей могут вводится особые требования и ограничения.

Дата, время и программа проведения торжественной выписки (фото- и видеосъемка, украшение шарами, фуршет и пр.) предварительно согласовывается с администратором.

Проведение торжественных мероприятий проводится только уполномоченными организациями.

**V. Порядок посещения Педиатрического центра (амбулаторно-педиатрическое отделение АПО) ЛПУ**

Педиатрический центр работает с 8.00 до 20.00 ежедневно, включая выходные и праздничные дни.

Посещение Педиатрического центра осуществляется в часы работы данного подразделения согласно предварительной записи по телефону 334-91-50 или через личный кабинет на сайте [www.rd2.ru](http://www.rd2.ru).

 Проход в Педиатрический центр осуществляется через отдельный вход со стороны проспекта Чернышевского.

При входе в Педиатрический центр необходимо надеть бахилы (законному представителю и ребенку), при посещении отделения в зимнее время - желательно иметь сменную обувь для ребенка.

При входе в Педиатрический центр необходимо обработать руки кожным антисептиком из дозатора, размещенного рядом с входной дверью.

В период пандемии могут вводиться специальные санитарно-эпидемиологические требования.

При посещении любых подразделений ЛПУ обязательно соблюдение противоэпидемических мероприятий:
• при наличии простудных заболеваний необходимо воздержаться от посещения Педиатрического центра. В этом случае рекомендуется позвонить администратору по телефону 334-91-50 и вызвать врача на дом.

Забор биоматериала для лабораторных исследований осуществляется как в Педиатрическом центре, так и на дому. Порядок и время сдачи анализов оговаривается с врачом.

 При первом посещении Педиатрического центра необходимо иметь:

- паспорт законного представителя ребенка

- свидетельство о рождении ребенка

- медицинскую документацию, прививочный сертификат, выписки из стационаров и.т.д. (если ранее ребенок наблюдался в другом медицинском учреждении)

 Осмотр в Педиатрическом центре осуществляется при наличии чека об оплате услуги или договора на педиатрическое наблюдение.

Ознакомлен(а) «Потребитель» (Заказчик) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ г.